

REMARQUE : Les récentes mises à jour de notre passerelle de paiement ont entraîné des difficultés techniques avec certains achats de visites guidées. Nous travaillons avec diligence pour résoudre ce problème.

Pour vous assurer que nous avons vos informations d'inscription correctes dans nos dossiers, veuillez suivre ces étapes :

1. Une fois votre inscription terminée sur le site Web de Patrimoine Ottawa, vous serez transféré de manière sécurisée vers PayPal pour effectuer le paiement par carte de crédit ou via votre compte PayPal.
2. Une fois le paiement terminé, vous verrez une page proposant une redirection vers le site Web de Patrimoine Ottawa, indiquant « If you're not redirected to Heritage Ottawa in 10 seconds, click here ». Veuillez cliquer sur le lien « Cliquez ici » **avant** la fin du temps imparti

Exemple :



3. Si vous ne parvenez pas à cliquer sur le lien avant la fin du temps imparti, veuillez nous contacter à info@heritageottawa.org en notant les détails de votre achat. Nous vous contacterons directement et nous assurerons que vos inscriptions aux visites guidées ont été correctement saisies.

Merci de votre patience pendant que nous travaillons à résoudre ce problème.